

Contact Administratif et Pédagogique :

nrepedagogia971@gmail.com



Livret d'accueil des Stagiaires



**Route de BESSOT
97 118 Saint – François**

SOMMAIRE

1. Historique et présentation :	3
2. Situation géographique :	4
3. Déroulement de la formation	4
4. Moyens logistiques :	5
5. Droits et devoirs du stagiaire :	5
6. Règles de sécurités :	6
7. Gestion des réclamations :	6
8. Règlement intérieur :	7

1. Historique et présentation :

NRE - PEDAGOGIA entreprise individuelle de 2014 à 2023, passe en SAS en 2024, puis est depuis janvier 2026 une société de coopérative à intérêt collectif à capital variable.

Créé dans une volonté de favoriser l'insertion professionnelle et la montée en compétences en Guadeloupe, NRE – PEDAGOGIA accompagne depuis plusieurs années des publics variés : salariés, demandeurs d'emploi, jeunes en insertion et adultes en reconversion.

En effet, les formations proposées ont pour vocation, au sens de l'article L.6313-8 du Code du Travail, de favoriser les travailleurs :

- à l'adaptation au poste de travail,
- à l'évolution des l'emplois, ainsi que leur maintien dans l'emploi
- et à participer au développement de leur compétences, en lien ou non avec leur emploi, dans le but d'obtenir une qualification plus élevée.

L'organisme s'appuie sur une expertise pédagogique solide et une approche individualisée des parcours de formation, intégrant les modalités hybrides (présentiel, distanciel synchrone et e-learning).

Notre adage : « Cela semble toujours impossible jusqu'à ce que ce soit fait » (Nelson Mandela)

Référente pédagogique :
Madame Nadège RENNELA
 nrepedagogia971@gmail.com

NRE - PEDAGOGIA vous propose des formations dans les domaines suivants :

Formation(s) longue(s) et certifiante(s) :

- Formations titre professionnel Assistant (e) en Ressources Humaines

Formation(s) courte(s) :

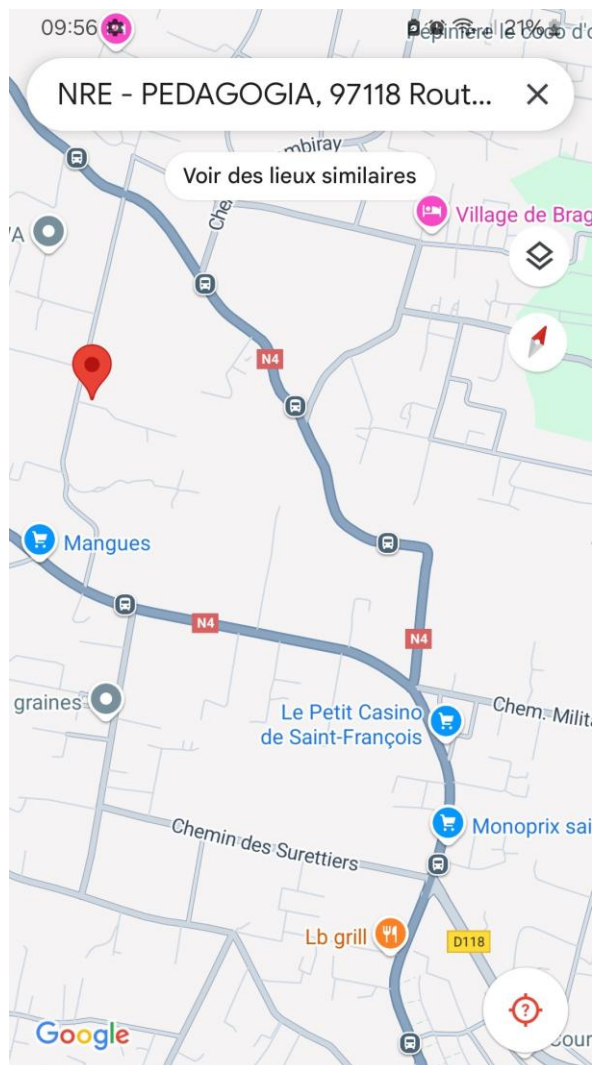
- Formation communication non violente, spécial agents de sécurités
- Formation réaliser l'entretien professionnel
- Formation conduire un entretien d'évaluation
- Formation mieux se connaître pour mieux communiquer PNL
- Formation diagnostiquer et prévenir les risques psychosociaux
- Formation RH en ligne, par modules

Toutes les formations proposées peuvent être adaptées à votre problématique, votre métier, vos besoins professionnels ou personnels, vos objectifs, votre budget...

2. Situation géographique :

Même si la formation se déroule en e-learning, l'organisme dispose d'un site physique permettant :

- ✓ les entretiens de positionnement
- ✓ les accompagnements individualisés
- ✓ certaines sessions en présentiel



Le centre pédagogique, NRE - PEDAGOGIA se situe :

- ✚ à Saint – François, en campagne dans la section de Bragelogne, sur la route de BESSOT, dans l'exploitation A KA NINETTA Ferme d'élevage. Il est accessible :

- ✓ Par la nationale : RN4
- ✓ Par le bus : S01 – S02 – SF2

- ✚ à moins de 5 minutes en voiture (pour des petits achats et la restauration) :
 - du petit casino de Saint – François
 - du Monoprix
 - d'un traiteur

- ✚ à 8 minutes en voiture du centre ville de Saint – François et du port de Saint – François.
- ✚ également à 15 minutes du centre ville du Moule et de Sainte – Anne.

3. Déroulement de la formation

Pendant toute la durée de la formation sur place, les horaires seront de 8 heures à 16 heures sauf pour les demi-journées ou les formations personnalisées, selon planification.

Une pause d'une heure environ sera prévue pour le repas du midi. D'autres petites pauses seront aménagées dans la journée.

Pendant les heures de formation, les téléphones portables devront être mis en mode silencieux, sauf accord express du formateur.

Les stagiaires ont la possibilité de manger sur place, à la boulangerie dans le centre commercial, accessible en véhicule, ou se faire livrer (prévenir à l'avance).

En cas d'absence ou de retard, vous devez avertir le formateur.

4. Moyens logistiques et techniques :

◇ Plateforme e-learning

Les formations sont accessibles via une plateforme numérique dédiée comprenant :

- supports de cours (PDF, vidéos, fiches pratiques)
- quiz et évaluations en ligne
- espaces de dépôt de devoirs
- suivi de progression

◇ Outils pédagogiques

- Classes virtuelles (visioconférence)
- Supports interactifs
- Exercices pratiques et mises en situation
- Ressources complémentaires téléchargeables

◇ Accompagnement

- Suivi pédagogique individualisé
- Assistance par mail (réponse sous 48h ouvrées)
- Sessions de tutorat à distance
- Entretiens réguliers avec le référent pédagogique

◇ Prérequis techniques

Le stagiaire doit disposer de :

- un ordinateur ou une tablette
- une connexion internet stable
- un accès à une adresse mail active

◇ Accessibilité et prise en compte du handicap

NRE – PEDAGOGIA s'engage à favoriser l'accès à la formation pour tous.

Un entretien avec un référent handicap peut être proposé afin :

- d'identifier les besoins spécifiques
- de mettre en place des adaptations pédagogiques

5. Droits et devoirs du stagiaire :

Le stagiaire s'engage à :

✓ Assiduité

- ✓ Se connecter régulièrement à la plateforme

- ✓ Respecter le planning et les échéances
- ✓ Participer aux classes virtuelles obligatoires
- ✓ Engagement
 - ✓ Réaliser les activités pédagogiques demandées
 - ✓ Remettre les travaux dans les délais impartis
 - ✓ S'impliquer dans son parcours de formation
- ✓ Comportement

Adopter une attitude respectueuse envers les formateurs et les autres stagiaires

Respecter les règles de communication en ligne
- ✓ Confidentialité
 - ✓ Ne pas diffuser les supports pédagogiques sans autorisation
 - ✓ Respecter la confidentialité des échanges
- ✓ Respect du règlement intérieur

Le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance du règlement intérieur et s'engage à le respecter.

6. Règles de sécurités :

- ◇ Sécurité numérique
 - Ne pas partager ses identifiants de connexion
 - Protéger ses données personnelles
 - Utiliser un mot de passe sécurisé
- ◇ Protection des données
 - Les informations personnelles sont traitées conformément au RGPD.
 - Le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.
- ◇ Bon usage des outils numériques
 - Utiliser la plateforme uniquement dans le cadre de la formation
 - Ne pas perturber les sessions en ligne
 - Respecter les droits d'auteur

7. Gestion des réclamations :

Cette procédure concerne la gestion des enregistrements de réclamations en provenance de tiers, chez NRE - PEDAGOGIA.

Une réclamation est l'expression écrite ou réceptionnée par tout moyen traçable, actant du mécontentement d'une relation client, fondée ou non, exprimée par écrit ou par tout moyen

traçable, par un Tiers, mettant en cause directement ou indirectement NRE - PEDAGOGIA et susceptible de porter atteinte à son image ou de comporter un risque financier.

Principales étapes du traitement des réclamations :



Le formulaire et le processus de gestion des réclamations seront disponibles en ligne sur le site de NRE - PEDAGOGIA, dans l'onglet Contact/Réclamation.

1) Réception et enregistrement de la réclamation :

Les réclamations peuvent se présenter sous forme de courrier postal, fax, e-mail, téléphone ou du formulaire en ligne.

Chaque réclamation réceptionnée par tout moyen traçable fait l'objet :

- ☐ D'un enregistrement dans le tableau Excel prévu à cet effet et de l'ouverture d'un dossier (C1-I2 Tableau de bords indicateurs .xlsx) ;
- ☐ D'un accusé de réception dans un délai maximum de 3 jours ouvrables à dater de la réception de la date de la réclamation, à défaut de réponse dans ce délai.

2) Analyse de la réclamation et de son contexte :

Une reformulation de ce qui a été compris est faite afin de bien cibler la raison de la réclamation. Dans le cas d'un courrier ou courriel, un contact est établi par téléphone. NRE - PEDAGOGIA procède ensuite à la recherche d'information.

3) Traitement et Réponse à la réclamation :

Le traitement de la Réclamation doit être effectué dans un délai raisonnable. Pour un traitement simple, le délai de réponse ne doit en aucun cas excéder 7 jours.

Dans le cas d'une résolution complexe de la Réclamation qui entraînerait un délai de traitement plus long, il convient d'en informer le Tiers par écrit dans les 5 jours en justifiant le retard de la réponse à venir et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 1 mois à compter de la réception de la réclamation.

NRE - PEDAGOGIA s'engage à :

- **Fixer une échéance réaliste** en fonction des possibilités (qui fait quoi, quand)
- **Agir concrètement** en apportant la réponse promise
- **Inform**er le client du suivi.

4) Exploitation des réclamations :

Les réclamations feront l'objet :

- d'un report de leur nombre dans le tableau de bord annuel
- d'une analyse détaillée des causes afin de ne plus reproduire le problème
- de la mise en place d'une action corrective (processus d'amélioration continue) et de la vérification de son efficacité.

8. Règlement intérieur :

Le règlement intérieur sera joint au présent document.

